Manual til AVG Antivirus

Det anbefales, at alle brugere benytter sig af et antivirus-program. Formålet med programmet er at forhindre din computer i at blive "smittet" med virus. Virus-inficerede computere kan være til stor gene for andre brugere på samme netværk. Derfor er det vigtigt, at du har installeret et antivirus-program, og at dette hele tiden holdes opdateret. Hvis du allerede har et antivirus-program installeret på din computer, kan det *ikke* anbefales at installere endnu et antivirus-program, idet det i værste fald kan medføre konflikter, så ingen af programmerne virker efter hensigten.

Skulle du derimod ikke have et antivirus-program installeret på din computer, anbefales det at du installerer et hurtigst muligt!

Denne manual har til formål at guide dig igennem installationen og brugen af AVG Antivirus. AVG Antivirus er et godt og brugervenligt antivirus-program, som tilmed er ganske gratis.

Skærmbillederne i denne manual stammer fra en computer med styresystemet Windows XP. Skulle du benytte dig af et andet styresystem en Windows XP, kan dine vinduer derfor se en anelse anderledes ud, end de her viste.

Det anbefales, at hele manualen læses igennem før installationen startes!

Installation

Som det første skal programmet downloades fra internettet. Dette gøres på følgende måde:

Åbn din internet-browser (f.eks. Internet Explorer) og skriv følgende i adressefeltet: <u>http://free.grisoft.com</u> og tryk "Enter".

Klik på "Get AVG Free" i venstre side, hvorefter der fremkommer en ny side. I bunden af siden er der en boks med titlen "AVG Free Edition installation files" (se nedenstående billede):

AVG Free Edition installation files			
Tile	Version		
avg70free 308a468.exe	7.308		
Documentation for AVG Free Edition			
License Agreement for AVG	Free		
AVG Free Edition (Reference (<u>Guide)</u>		
Firewall Settings for AVG Free (Insta	llation Guide)		

For at downloade *AVG Antivirus* skal du klikke på det link, der er omkredset af en blå ring på ovenstående billede. Linket kommer sandsynligvis til at hedde noget andet, når der kommer en ny version af *AVG Antivirus*. Når du har klikket på linket fremkommer følgende vindue:



Klik på "Kør", hvorefter computeren går i gang med at downloade programmet. Der kan i den forbindelse fremkomme følgende vindue:



Her klikker du på "Kør", hvorefter downloadet fortsætter. Når programmet er hentet ned, starter installationsprogrammet op af sig selv. Der fremkommer en mørkeblå baggrund med følgende vindue i forgrunden:



Klik her på "Next", hvorefter følgende vindue fremkommer:



Klik på "Accept" for at godkende licensbetingelserne. Dette <u>skal</u> gøres, for at programmet kan installeres. Herefter fremkommer følgende vindue:



Også her <u>skal</u> du klikke "Accept", hvorefter programmet begynder at tjekke dit systems status, og følgende vindue fremkommer:

AVG Free Edition	Select installation type
	Standard installation (recommended) Installs the product in the standard configuration, which is recommended for most of the users.
	Custom installation Installs the product with parameters which user can review and modify during following dialogs.
	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext> <u>E</u> xit

Prikken skal sidde ved "Standard installation (recommended)". Når den gør det, klikker du på "Next", hvorefter følgende vindue fremkommer:



I ovenstående vindue skal du i det øverste hvide felt (det felt, som pilen peger på) skrive dit navn, hvis det ikke står der på forhånd. Det nederste hvide felt udfyldes automatisk med et licensnummer. Du skal med andre ord **ikke** foretage ændringer i det nederste hvide felt. Klik på "Next", når du har kontrolleret, at dit navn står i det øverste hvide felt, hvorefter følgende vindue fremkommer:



Klik på "Finish", hvorefter installationen går i gang. Når denne er afsluttet, fremkommer følgende vindue:



Tryk "OK" for at afslutte installationen, hvorefter følgende vindue fremkommer:



Klik på "Next", hvorefter følgende vindue fremkommer:



Her er der mulighed for at opdatere antivirus-programmet, hvilket vi selvfølgelig gør. Klik derfor på "Check for Updates", hvorefter følgende vindue fremkommer:



I dette vindue er der mulighed for at vælge update-filens placering. Sæt hakket ved "Do not ask for the update source next time", så du ikke skal svare på spørgsmålet, hver gang du opdaterer din computer. Klik herefter på "Internet", idet vi selvfølgelig opdaterer via internettet (det kræver selvfølgelig, at computeren er koblet til internettet). Der er stor sandsynlighed for, at programmet finder en eller flere opdateringer første gang man opdaterer. I den forbindelse ser man følgende vindue:

📲 AVG Free	Edition Update selection	? 🛛
Please select u	pdate:	
Priority u This update co Virus databas	pdate ntains the following components: se (version: 512)	
Total size is 87	79430 bytes.	
•	Update More information	n <u>C</u> lose

I vinduet vises der, hvilken slags opdatering der er tale om. Klik på "Update" for at udføre opdateringen. Når opdateringen er fuldført fremkommer følgende vindue:



Klik "OK", hvorefter følgende vindue fremkommer:



Klik "Next", indtil følgende vindue fremkommer:



Klik "Continue" for at afslutte, hvorefter følgende vindue vises:



Computeren skal nu skannes for første gang. Formålet med en virusskanning er at undersøge computeren for virus. Dette gøres ved at klikke på knappen til venstre for "Scan Computer" (knappen er omkredset af en rød cirkel på ovenstående billede), hvorefter følgende vindue fremkommer:

📲 AVG Free Edition - Test Cente	100 21			
<u>Program Tests Results Service Inf</u>	ormation			
AVG Anti-Virus	File	Result/Infection		Path 🔥
Free Edition	🚺 SynTPEnh.exe	ok		C:\Pro
	🚺 SynTPLpr.exe	ok		C:\Pro
	🚺 mshta.exe	ok		C:\WII
Control Center	🚺 regedit.exe	ok		C:\WII
	🔟 ctfmon.exe	ok		C:\WII
Virus Vault	🚺 rundll32.exe	ok		C:\WII
	🚺 shell32.dll	ok		C:\WII
W Help Topics	kernel32.dll	ok		C:\WII
Schodulor	wsock32.dll	ok		C:\WI
	user32.dll	ok		C:\WI
🔁 Rescue Disk	shell32.dll	ok		C:\WI
	1 ntoskrni.exe	ok		U:WIF
刈 Test Results	<			
Check advantages of the AVG Professional Edition!	Scanned objects	5104 Infected objects	0	Pause
	No virus found.	8		<u>S</u> top
	C:\Programmer\Fæll	es filer\Symantec Sha\SYMAVE	NG.INF	10 min 18 s
For Help press F1		7.0	0.308 266.5	.7 01-03-2005

Skanningen kan tage et stykke tid, afhængig af hvor mange filer der er på din computer. Så længe der står "No virus found." under oversigten i ovenstående vindue, har programmet ikke fundet nogen virus på din computer. Når skanningen er afsluttet, og der ikke er blevet fundet virus på computeren, fremkommer følgende billede:

🚽 AVG Free Edition - Test Cente	er -			×
<u>Program Tests Results Service Inf</u>	formation			
AVG Anti-Virus Free Edition	Test Result	10:48:42)	
	Object	Result	Status	^
Control Center	Partition table (MBR)	ok	Quick check	
	Boot sector of disk C:	ok	Quick check	
🛗 Virus Vault	💣 System registry Software\Microsoft\Windows NT\Current		Scanned	
	💣 System registry Software\Microsoft\Windows NT\Current		Scanned	
🚱 Help Topics	💣 System registry Software\Microsoft\Windows\CurrentVer		Scanned	
	💣 System registry Software\Microsoft\Windows\CurrentVer		Scanned	
Scheduler	💣 System registry Software\Microsoft\Windows\CurrentVer		Scanned	
	💣 System registry Software\Microsoft\Windows\CurrentVer		Scanned	
🖌 Rescue Disk	💣 System registry Software\Microsoft\Windows\CurrentVer		Scanned	
	💣 System registry Software\Microsoft\Windows\CurrentVer		Scanned	
All Test Results	💣 System registry Software\Microsoft\Windows\CurrentVer		Scanned	
Check advantages of the	💣 System registry Software\Microsoft\Windows\CurrentVer		Scanned	
AVG Professional Edition!	💣 System registry Software\Microsoft\Windows\CurrentVer		Scanned	~
			>	Γ
		<u>D</u> etails	Back	
For Help press F1	7.0.308	3 266.5.	7 01-03-2005	5

Skanningen afsluttes ved at klikke "Back" i nederste højre hjørne, hvorefter man vender tilbage til Test-centret (se nedenstående vindue):



Du er nu færdig med installationen, den første opdatering af og skanning med *AVG Antivirus*. Programmet er nu klar til at beskytte din computer mod virus.

Hvordan bruges AVG Antivirus?

Efter at programmet er blevet installeret, vil der fremkomme et fire-farvet ikon i systembakken, nederst til højre på skærmen (det ikon, som pilen på nedenstående billede peger på):



For at åbne *AVG Antivirus*, skal du dobbeltklikke på ikonet, hvorefter følgende billede fremkommer:



Opdatering af AVG Antivirus

I AVG's kontrolcenter har du bl.a. mulighed for at opdatere programmet. Det er en god idé at kontrollere for opdateringer til *AVG Antivirus*, hver gang du tænder for computeren, dog mindst én gang om ugen! Dette gøres ved at klikke på "Check for Updates" i venstre side, hvorefter følgende billede fremkommer:

You	are now dowr complete y	nloading t our AVG I	a te he latesi Free Edil	AVG Up tion will b	date file. e update	When t d autom	he download atically.
Server Opening connection	۱						Resume -
Download data							
Bytes received	0 B		File	e size	Unkn	own size	
Time left	7:77:77		Tin	ne elapse	d 0:00:0	00	
Average speed	0 B/sec						
				1000	-		

Hvis der er nye opdateringer til programmet, installeres de på samme måde som ved installationen af selve programmet. Hvis der derimod ikke er nye opdateringer, fremkommer følgende vindue:

📲 Update	AVG	
	No new update file is available at the moment. Please try to update your AVG Free Edition	again later.

Når ovenstående vindue vises, er *AVG Antivirus* med andre ord fuldt opdateret. Tryk på "OK" for at afslutte opdateringsprocessen, hvorefter du vil vende tilbage til kontrolcentret:



Skanning af computeren med AVG Antivirus

Det anbefales, at du scanner computeren mindst én gang om ugen. Forud for en skanning er det klogt at opdatere programmet, så du er sikker på, at der også skannes efter de nyeste virustyper.

For at skanne computeren med *AVG Antivirus* skal du i kontrolcentret (det der fremkommer når man dobbeltklikker på ikonet nederst til højre på skærmen) klikke på "Test Center" i venstre side, hvorefter følgende vindue fremkommer:



Klik her på knappen ved "Scan Computer" (knappen, som er omkredset af en rød cirkel på ovenstående billede). Skanningen kan tage et stykke tid, afhængig af hvor mange filer der er på din computer. Så længe der står "No virus found." under oversigten i ovenstående vindue, har programmet ikke fundet nogen virus på din computer. Når skanningen er afsluttet, og der ikke er blevet fundet virus på computeren, afsluttes programmet på samme måde som ved den første skanning efter installationen.

Skulle *AVG Antivirus* derimod finde en virus på computeren, så følg anvisningerne på skærmen for at fjerne den fra din computer. Når dette er gjort, foretages endnu en skanning for at se, om virussen virkelig er blevet fjernet fra computeren. Skulle programmet igen finde virussen, så er det en god idé at få fat i en it-kyndig person (venner, naboer, familie, arbejdskolleger osv.), som kan hjælpe med at fjerne virussen fra din computer. Hvis skanningen derimod ikke finder nogen virus, så har du efter al sandsynlighed fået fjernet virussen fra computeren.

Automatisk opdatering og skanning

AVG Antivirus har en funktion, der gør at programmet selv kan søge efter opdateringer. For at denne funktion virker efter hensigten, skal den være indstillet korrekt. Klik derfor på "Scheduler"-knappen i venstre side af Test-centret, hvorefter følgende vindue fremkommer:

📲 AVG Free Edition - Test Cente	r			
Program Tests Results Service Inf	ormation			
AVG Anti-Virus	Scheduled	Tasl	(S	ß
	Name	Туре	Last start	Next start
Control Center	💑 Test plan in Basic mode	Test	not started yet	30-04-2005 08:00:0
Virus Vault	K Update plan in Basic mode	Update	not started yet	30-04-2005 betwee
🚱 Help Topics				
Scheduler				
Rescue Disk				
All Test Results				
Check advantages of the AVG Professional Edition!				
	<			>
	New schedule Edit sche	dule	<u>D</u> elete	Close
For Help press F1			7.0.308 266	.11.0 29-04-2005

Dobbeltklik på "Update Plan in Basic mode" i oversigten, hvorefter følgende vindue fremkommer:

Scheduled download tir Periodically check fr	ne or Internet undates
<u>Check daily</u>	between 08:00 and 09:59
If Internet connection	n is not available, check when it goes on-line

Kontroller, at der er sat hak ved begge muligheder som på ovenstående billede. Når der er sat hak ved "Periodically check for Internet updates", kontrolleres der dagligt for opdateringer. I den forbindelse skal du angive et tidsrum i hvilket, der skal kontrolleres for opdateringer. Det anbefales i den forbindelse at vælge et tidsrum, hvor computeren som regel står tændt og har internetadgang. Når der er sat hak ved "If Internet connection is not available, check when it goes on-line", vil programmet automatisk søge efter opdateringer næste gang computeren går online, hvis der ikke har kunnet etableres forbindelse til internettet i den angivne periode.

Klik "OK", hvorefter du vender tilbage til nedenstående vindue:

AVG Free Edition - Test Center	9 1			
<u>Program Tests Results Service In</u>	formation			
AVG Anti-Virus	Scheduled	Tasl	(S	ß
	Name	Туре	Last start	Next start
Control Center	🌄 Test plan in Basic mode	Test	not started yet	30-04-2005 08:00:0
Virus Vault	Kong Update plan in Basic mode	Update	not started yet	30-04-2005 betwee
😵 Help Topics				
Scheduler				
위 Rescue Disk				
刈 Test Results				
Check advantages of the AVG Professional Edition!				
	<			>
Four Lick access Ed.	New schedule Edit sche	dule	Delete	

Dobbeltklik nu på "Test plan i Basic mode" i oversigten for at indstille programmet til automatisk at skanne din computer regelmæssigt, hvorefter følgende vindue fremkommer:

🛃 Schedule a Test		? 🛛				
Scheduled time Periodically start scheduled antiviru	ıs test					
Start daily at: 08:00		-				
🔽 [f missed, start immediately when c	🔽 [f missed, start immediately when computer start-up					
Schedule © Complete Test © User Test (AVAILABLE ONLY IN A	VG PROFESSION	IAL)				
•	ОК	Cancel				

Det anbefales som sagt at skanne computeren mindst én gang om ugen. *AVG Antivirus* kan desværre ikke indstilles til at foretage en skanning én gang om ugen. Til gengæld kan programmet sættes op til at skanne dagligt. Dette gøres ved at sætte hak ved begge muligheder og vælge et tidsrum, hvor computeren som regel er tændt. Hvis computeren ikke har været tændt på det angivne tidspunkt, så skanner programmet automatisk din computer næste gang, du tænder computeren. I den nederste del af vinduet skal du blot sikre dig, at prikken sidder ved "Complete Test". Klik "OK" for at afslutte, hvorefter følgende vindue fremkommer:

AVC Erec Edition Test Control				
Avor Flee Edition - Jest Cente	iormation			
Program Tests Resolts Service In	ornation			
AVG Anti-Virus Free Edition	Scheduled	Tasl	(S	<u>þ</u>
	Name	Туре	Last start	Next start
Control Center	🌄 Test plan in Basic mode	Test	not started yet	30-04-2005 08:00:0
Virus Vault	Kong Update plan in Basic mode	Update	not started yet	30-04-2005 betwee
😵 Help Topics				
Scheduler				
😭 Rescue Disk				
🔑 Test Results				
Check advantages of the AVG Professional Edition!				
	<			>
	<u>N</u> ew schedule <u>E</u> dit sche	dule	<u>D</u> elete	Close
For Help press F1			7.0.308 266	.11.0 29-04-2005

Klik på "Close" i nederste højre hjørne for endeligt at afslutte indstillingerne for automatisk opdatering og skanning. Du vender nu tilbage til Test-centret.

Automatiske opdateringer og skanninger er en god støtte, men er <u>ikke</u> tilstrækkelige i sig selv. For at være sikret mest muligt er det derfor en god idé at opdatere og skanne manuelt mindst en gang om ugen!

Gode råd om internetsikkerhed

For at beskytte computeren mest muligt mod virus og andre ondsindede forsøg på at misbruge din computer anbefales det, at du ud over et antivirus-program også har installeret en firewall. Skulle du ikke have det, kan du finde et link til en gratis firewall på <u>www.bnaa.dk</u> under "Internet" og "Manualer".

Udover at have et antivirus-program og en firewall installeret, anbefales det, at man holder Windows opdateret. Du kan finde en vejledning til, hvordan man gør på <u>www.bnaa.dk</u> under "Internet" og "Manualer".

Under alle omstændigheder er det en god idé at bruge sin sunde fornuft, når man færdes på internettet. Det gælder især i forbindelse med læsning af e-mails. Langt de fleste vira spredes nemlig netop via e-mails. Åbn derfor ikke e-mails fra folk, du ikke kender, og undlad især at klikke på vedhæftede filer i mails fra folk, du ikke kender! Vær kritisk over for de mails, du modtager, og vurder hver eneste gang, om den modtagne e-mail er en "god" mail eller om det er et muligt forsøg på at inficere din computer med virus. Hvis du er i tvivl, så er det bedre at lade være med at læse/åbne en tvivlsom e-mail, end at finde ud af at man burde have ladet være, når det er for sent.